

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁYWALNI KRYTEJ

I. DEFINICJE

Ilekróć jest mowa w niniejszym Regulaminie o:

1. **Zarządcy** – należy przez to rozumieć Wojewódzki Ośrodek Sportu i Rekreacji imienia Zbigniewa Majewskiego w Drzonkowie Zielona Góra, ul. Drzonków - Olimpijskiej 20.
2. **Użytkownika** – należy przez to rozumieć osobę przebywającą i korzystającą z usług świadczonych na terenie pływalni przez WOSiR.
3. **Transponderze** – należy przez to rozumieć elektroniczny nośnik informacyjny w formie paska na rękę.
4. **Strefie płatnej** – należy przez to rozumieć wyodrębnioną część pływalni, obejmującą nieckę basenową wraz z zapleczem szatniowo-sanitarnym i korytarzami, do których klient ma wstęp, po otrzymaniu Transpondera w Kasie.
5. **Cenniku** – należy przez to rozumieć zestawienie cen za usługi świadczone przez WOSiR na terenie pływalni.
6. **Kasie** – należy przez to rozumieć recepcję znajdującą się w holu głównym w bezpośrednim sąsiedztwie bramek wejściowych i wyjściowych na teren strefy płatnej.
7. **Obsłudze** – należy przez to rozumieć pracowników WOSiR świadczących pracę na terenie pływalni.
8. **Karta WOSiR Club** - należy przez to rozumieć elektroniczny nośnik informacji o posiadanym dostępie oraz środkach finansowych Użytkownika. Kartę można otrzymać na podstawie wniosku złożonego w Punkcie Sprzedaży lub COK, bądź też poprzez rejestrację na portalu e- usług.
9. **Portal e- usług** – jest narzędziem informacyjnym o posiadanych zasobach usług WOSiR oraz o ich bieżącym dostępie. Na portalu e- usług można założyć indywidualne konto, zawnieść o wydanie karty, dokonać rezerwacji wybranych usług oraz je opłacić bądź wykupić e-karnet lub doładować e-portmonetkę.
10. **E- karnet** – należy przez to rozumieć wykupiony wielokrotny dostęp do usługi, powiązany z kontem użytkownika, a jego stan jest zapisany na indywidualnej Karcie WOSiR Club.
11. **E- portmonetka** – należy przez to rozumieć pewien zasób środków finansowych wpłaconych na indywidualną Kartę WOSiR Club w celu wykorzystania ich na dowolną usługę w dowolnym czasie.
12. **Monitoring** – należy przez to rozumieć cyfrowy system nadzoru obiektów WOSiR. Stosowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa jego użytkownikom. Jego zawartość może być materiałem dowodowym w przypadku zajęć sytuacji spornych. Treść nagrania nie stanowi materiału promocyjnego i nie jest upubliczniana. Widoki z kamer obejmują obszar ogólnodostępny.
13. **Tripod** – urządzenie wejściowe i wyjściowe funkcjonujące w kontroli dostępu. Przejście przez urządzenie jest możliwe w przypadku wykupionej usługi dostępu zapisanej na Karcie WOSiR Club. Przejście dla klientów indywidualnych wyłącznie Tripodem.
14. **Bramka** - zespół urządzeń wejściowych pracujących w kontroli dostępu. Przejście przez bramkę mają wyłącznie osoby niepełnosprawne, pracownicy WOSiR oraz osoby posiadające uprawnienia.
15. **COK** – Centrum Obsługi Klienta znajdujące się w budynku administracyjnym, w którym można pobierać faktury do paragonów, zgłaszać nieprawidłowości, wyrabiać karty, dokonywać rezerwacji i płatności.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin ustala zasady korzystania z urządzeń i pomieszczeń znajdujących się na terenie pływalni krytej.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników korzystających z pływalni krytej.
3. Wraz z wejściem na teren pływalni krytej Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
4. Pływalnia czynna jest od poniedziałku do niedzieli poza dniami świątecznymi ustawowo wolnymi od pracy. Godziny dostępności: poniedziałek – piątek – 7.00 – 22.00; sobota - 8.00 – 20.00; niedziela – 10.00 – 18.00
5. Użytkownicy będą wpuszczani na pływalnię krytą do godz. 21.00.
6. Pływalnię krytą należy opuścić do godziny 21.45.
7. W przypadku dużej frekwencji, organizacji imprez lub zawodów, a także ze względu na awarię urządzeń, przeglądy techniczne, prace konserwacyjno –

remontowe, bezpieczeństwo Użytkowników itp. poszczególne części pływalni krytej mogą zostać czasowo zamknięte.

8. Osoby przekraczające punkty kontroli dostępu przeskakując nad lub przechodząc pod bramkami/ tripodami, powodujące uszkodzenia sprzętu będą pociągnięte do odpowiedzialności finansowej za powstałe szkody.
9. Ważność karnetu od momentu jego zakupu wynosi 12 miesięcy, natomiast od pierwszego użycia 2 miesiące. Jeśli karnet nie zostanie aktywowany w przeciągu 12 miesięcy straci swoją ważność. Aktywowany karnet jest ważny przez 2 miesiące, po upływie tego czasu mimo nie wykorzystanych usług przestaje być aktywny. Jeżeli aktywacja karnetu nastąpi w 11 miesiącu od jego zakupu to jego ważność zmniejszy się do 1 miesiąca z uwagi na trwałość karnetu w okresie wyłącznie 12 miesięcy.
10. E- karta jest nośnikiem elektronicznym, trzymanie jej w bliskiej odległości pola magnetycznego o dużym natężeniu bądź jej przedziurkowanie spowoduje zniszczenie pamięci i karta stanie się nieaktywna.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z PŁYWALNI KRYTEJ

1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do bezwzględnego wykonywania poleceń wydawanych przez ratownika WOPR, gospodarza obiektu i pracowników obsługi.
2. Przed wejściem na obiekt obowiązkowo należy zmienić obuwie na klapki basenowe, oraz okrycie wierzchnie pozostawiając w szatni na holu lub zabierając do szafki osobistej.
3. Każdy z Użytkowników przed wejściem do wody zobowiązany jest skorzystać z prysznica.
4. Z usług pływalni krytej mogą korzystać osoby indywidualne, sportowcy oraz grupy zorganizowane.
5. Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie pływalni krytej wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
6. Z pływalni krytej może korzystać jednocześnie maksymalnie 40 osób.
7. Użytkownik może korzystać ze wszystkich urządzeń rekreacyjnych znajdujących się na terenie pływalni krytej zgodnie z regulaminem oraz aktualnie obowiązującym cennikiem.
8. Użytkownik korzysta z usług pływalni krytej na podstawie wydanego w Kasie Transpondera.
9. Transpondery pozostają własnością WOSiR i bezwzględnie podlegają zwrotowi.
10. Po zakończeniu korzystania z usług pływalni krytej należy zdać Transponder i uregulować płatność w Kasie na podstawie odczytu zapisów z Transpondera.
11. Przy bramce wyjściowej ze strefy płatnej każdorazowo odbywa się odczyt zapisów z Transpondera. Na podstawie tego odczytu kasjer określa wysokość zobowiązania Użytkownika za korzystanie z pływalni krytej, o ile należności za te usługi nie zostały uregulowane poprzez rezerwację i płatność wynikającą z umowy.
12. W Kasie Użytkownik otrzymuje wyłącznie paragon lub fakturę za wykorzystane usługi.
13. W Kasie płatności za usługi Użytkownik może dokonać gotówką, kartą płatniczą, e-portmonetką lub e-karnetem.
14. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Transpondera obowiązuje odpłatność w wysokości 50 złotych brutto. Opłata za zgubienie Transpondera nie zwalnia z obowiązku uregulowania należności za świadczone usługi w kwocie zryczałtowanej zawartej w cenniku.
15. O zagubieniu Transpondera, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Obsługę w Kasie.
16. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez WOSiR należy zgłosić w Kasie lub w COK.
17. W hali pływalni obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy przylegający do ciała: dla kobiet jedno lub dwu częściowy, dla mężczyzn kąpielówki. Dopuszcza się możliwość przebywania opiekunów grup niekorzystających z kąpeli w klapkach kąpielowych i lekkiej odzieży wierzchniej.
18. Użytkownik zamierzający korzystać z kąpeli zobowiązany jest do skorzystania z prysznica przed wejściem do hali pływalni.
19. Na użytkowanie własnego sprzętu do pływania należy uzyskać zgodę ratownika dyżurnego.

20. W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu podczas kąpieli w hali basenowej zabrania się:
 - a. biegania po obrzeżach pływalni oraz po terenie pływalni,
 - b. wskakiwania do wody w miejscu do tego nieprzeznaczonym,
 - c. wychodzenia z niecki pływalni w miejscu do tego nieprzeznaczonym,
 - d. wpychania do wody innych użytkowników,
 - e. zanurzania osób korzystających z kąpieli,
 - f. wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
 - g. załatwiania potrzeb fizjologicznych w pływalni,
 - h. używania mydła i innych środków kosmetycznych,
 - i. wchodzenia w obuwie kąpielowym do niecki,
 - j. siadania lub wieszania się na linach torowych,
 - k. stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób,
 - l. organizowania wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonymi zajęciami prowadzonymi pod nadzorem opiekuna,
 - m. przebywania w niecce z gumą do żucia,
 - n. spożywania produktów żywnościowych,
 - o. wszczynania fałszywych alarmów,
 - p. pływania w poprzek torów.
21. Na torach pływalni krytej obowiązuje ruch prawostronny.
22. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, jak również osoby umysłowo chore mogą przebywać na terenie kąpieliska jedynie pod nadzorem odpowiedniego opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić obsłudze obiektu dolegliwości osoby, która znajduje się pod jego nadzorem i korzystać z atrakcji na własną odpowiedzialność.
23. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować ratowników dyżurnych.
24. Na terenie pływalni krytej obowiązuje całkowity zakaz:
 - a. palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających,
 - b. wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych, niebędących akcesoriami do pływania,
 - c. wnoszenia do hali pływalni żywności oraz innych towarów w opakowaniach szklanych,
 - d. biegania,
 - e. wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - f. niszczenia, brudzenia i usuwania z dotychczasowych miejsc tablic nakazujących i zakazujących,
 - g. wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź innych środków odurzających,
 - h. prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody WOSiR.
25. Osoby przebywające na terenie kompleksu pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje w tym pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób, a także osoby nie stosujące się do postanowień Regulaminu, zaleceń służb porządkowych lub Obsługi, mogą zostać usunięte z terenu pływalni krytej i zobowiązane będą uiścić opłatę za pobyt.
26. O niszczeniu lub uszkodzeniu mienia, będącego własnością WOSiR należy niezwłocznie informować Obsługę.
27. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność WOSiR, Użytkownicy zobowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.
28. Użytkownik ma obowiązek korzystania z szatni obiektu oraz szafek ubraniowych w przebieralniach.
29. W razie zagrożenia kąpiący się zobowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody i opuszczenia pływalni na sygnał dźwiękowy i komunikat słowny Ratownika.
30. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności Użytkowników, którzy nie stosują się do zaleceń regulaminu lub instrukcji. Zarządca gwarantuje, iż monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
31. Za rzeczy pozostawione na pływalni przez Użytkownika, Zarządca obiektu nie odpowiada.

IV. STREFA PŁATNA

1. W obszarze strefy płatnej znajdują się kolejno: strefa zmiany obuwia, przebieralnie z szafkami, natryski z toaletami, hala pływalni.
2. Prawo wejścia do strefy płatnej pływalni krytej posiada każdy Użytkownik, który otrzymał Transponder.
3. Po wejściu do strefy płatnej – strefa zmiany obuwia – każdy Użytkownik ma obowiązek zmienić obuwie na kąpielowe lub chodzić bosą.
4. W przebieralni należy poruszać się w obuwie kąpielowym lub bosą.

5. Do przechowywania odzieży, obuwia i rzeczy osobistych należy wykorzystywać wyłącznie szafki znajdujące się w przebieralni.
6. Na każde żądanie Obsługi, Użytkownik zobowiązany jest okazać Transponder.
7. Użytkownik korzystający z pływalni krytej zobowiązany jest do bezwzględnego zwrotu Transpondera po zakończeniu przebywania w strefie płatnej.
8. WOSiR nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie całego obiektu (np. w kabinach, szafkach i przebieralni).

V. PŁATNOŚCI

1. Klienci indywidualni korzystający z pływalni krytej mogą rozliczać się za zrealizowane usługi w formie: gotówkowej, płatności kartą płatniczą, za pomocą karty operatora sportowego bądź za pomocą e- portmonetki lub e-karnetu.
2. Klienci rozliczający się za pomocą kart operatora sportowego mogą skorzystać z jednej usługi rozliczanej czasowo jak w cenniku WOSiR. W przypadku przekroczenia podstawowej jednostki czasu pierwszej usługi opłaconej kartą operatora sportowego, zobowiązani są uiścić opłatę za kolejną usługę wynikającą z cennika WOSiR.
3. Klient może uzyskać fakturę za usługę w Kasie, jednak przed przystąpieniem do rozliczenia musi poinformować o tym fakcie Obsługę.
4. Klient, który chce się rozliczyć za pomocą e- portmonetki, musi upewnić się że posiada odpowiednią ilość środków do przeprowadzenia transakcji.
5. Klienci, którzy chcą dokonać rezerwacji torów, muszą zgłosić się do Centrum Obsługi Klienta, dokonać rezerwacji i uiścić opłatę. Istnieje również możliwość rezerwacji usług poprzez portal e – usług zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.drzonkow.pl.
6. Klienci mogą korzystać z zajęć organizowanych przez WOSiR na podstawie biletu jednorazowego, e-karnetu bądź e-portmonetki.
7. Podstawą do reklamacji jest paragon lub inny dowód zakupu usługi.

VI. OBSŁUGA GRUP ZOORGANIZOWANYCH, DZIECI I MŁODZIEŻY

1. Jeden opiekun powinien sprawować opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 15 uczestników. W grupach przedszkolnych jeden opiekun sprawuje opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 10 dzieci.
2. W odniesieniu do grup osób niepełnosprawnych liczba opiekunów zależna jest od stopnia niepełnosprawności podopiecznych.
3. Opiekunowie obowiązani są przez cały czas pobytu grupy w hali pływalni, pomimo zapewnienia opieki ratownika, przebywać razem z grupą oraz nadzorować zachowanie jej uczestników.
4. Opiekunowie grupy zobowiązani są do zapoznania swoich podopiecznych z Regulaminem i do przestrzegania wszystkich jego postanowień.
5. W czasie pobytu na terenie kompleksu pływalni opiekunowie grup zobowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali oraz nie niszczyli urządzeń i mienia znajdującego się na terenie obiektu.
6. Grupa podopiecznych powinna zająć miejsca z dala od stanowisk kasowych, by nie utrudniać wejścia osobom indywidualnym.
7. Obsługa wydaje opiekunowi grupy transpondery na całą grupę + 1 dla opiekuna. Odpowiedzialność za transpondery spoczywa na opiekunie grupy.
8. Czas naliczany jest od momentu uaktywnienia Transpondera.
9. W pierwszej kolejności należy przejść do pomieszczeń przebieralni, a następnie wybrać pierwszą wolną szafkę ubraniową.
10. W szafce należy zostawić wszystkie rzeczy z wyjątkiem tych, które będą potrzebne w hali pływalni.
11. Po zamknięciu szafki Transponder należy zapiąć na ręce.
12. W przypadku, gdy opiekun grupy nie korzysta z kąpieli powinien posiadać stosowną odzież i obuwie zmienne (klapki).
13. Opiekun po wejściu do hali pływalni zobowiązany jest do ustawienia grupy i skontaktowania się z kierownikiem zmiany ratowników w celu ustalenia zasad korzystania z kąpieli.
14. Na sygnał oznaczający koniec zajęć Użytkownicy powinni natychmiast opuścić pływalnię krytą.
15. W przypadku przekroczenia ustalonego czasu pobytu opiekun zobowiązany jest do uregulowania należności zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.

Bogusław Sułkowski
Dyrektor
WOSiR Drzonków

