

REGULAMIN ZAJĘĆ FITNESS NA SALI I W WODZIE

I. DEFINICJE

Ilekróć jest mowa w niniejszym Regulaminie o:

1. **Zarządcy** – należy przez to rozumieć Wojewódzki Ośrodek Sportu i Rekreacji imienia Zbigniewa Majewskiego w Drzonkowie 66-004 Zielona Góra, ul. Drzonków - Olimpijska 20.
2. **Użytkownika** – należy przez to rozumieć osobę przebywającą i korzystającą z usług świadczonych na terenie sali konferencyjno- sportowej i na pływalniach znajdujących się na terenie WOSiR.
3. **Transponderze** – należy przez to rozumieć elektroniczny nośnik informacyjny w formie paska na rękę.
4. **Strefie płatnej** – należy przez to rozumieć wyodrębnioną część sali konferencyjno – sportowej i na pływalniach znajdujących się na terenie WOSiR wraz z zapleczem szatniowo-sanitarnym i korytarzami, do których klient ma wstęp po otrzymaniu Transpondera w punkcie kasowym.
5. **Cenniku** – należy przez to rozumieć zestawienie cen za usługi świadczone przez WOSiR na terenie sali konferencyjno- sportowej i na pływalniach znajdujących się na terenie WOSiR.
6. **Kasie** – należy przez to rozumieć recepcję znajdującą się w holu głównym w bezpośrednim sąsiedztwie bramek wejściowych i wyjściowych na teren strefy płatnej znajdującej się na pływalniach na terenie WOSiR.
7. **Obsłudze** – należy przez to rozumieć pracowników WOSiR świadczących pracę na terenie pływalni znajdujących się na terenie WOSiR.
8. **Monitoringu** – należy przez to rozumieć cyfrowy system nadzoru obiektów WOSiR. Stosowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa jego użytkownikom. Jego zawartość może być materiałem dowodowym w przypadku zajść sytuacji spornych. Treść nagrania nie stanowi materiału promocyjnego i nie jest upubliczniana. Widoki z kamer obejmują obszar ogólnodostępny.
9. **Tripodzie** – urządzenie wejściowe i wyjściowe funkcjonujące w kontroli dostępu. Przejście przez urządzenie jest możliwe w przypadku wykupionej usługi dostępu zapisanej na Karcie WOSiR Club. Przejście dla klientów indywidualnych wyłącznie Tripodem.
10. **Bramce** - zespół urządzeń wejściowych pracujących w kontroli dostępu. Przejście przez bramkę mają wyłącznie osoby niepełnosprawne, pracownicy WOSiR oraz osoby posiadające uprawnienia.
11. **COK** – Centrum Obsługi Klienta znajdujące się w budynku administracyjnym, w którym można pobierać faktury do paragonów, zgłaszać nieprawidłowości, wyrabiać karty, dokonywać rezerwacji i płatności.

12. **Aplikacji e-fitness** – oprogramowanie dostępne na komputerach oraz w formie mobilnej. Umożliwia: zapisanie się lub rezygnację z zajęć fitness przez zakup biletu wstępu /karnetu na zajęcia fitness; sprawdzenie grafiku zajęć fitness; sprawdzenia daty ważności ich konta oraz dokonanych płatności.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin ustala zasady korzystania z urządzeń i pomieszczeń znajdujących się na terenie sali konferencyjno – sportowej i pływalniach znajdujących się na terenie WOSiR.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników korzystających z sali konferencyjno – sportowej i pływalni znajdujących się na terenie WOSiR
3. Wraz z wejściem na teren sali konferencyjno – sportowej i pływalniach znajdujących się na terenie WOSiR Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
4. Użytkownicy zajęć mogą wchodzić na zajęcia fitness w godzinach wynikających z harmonogramu.
5. Z uwagi na bezpieczeństwo użytkowników w przypadku dużej frekwencji, organizacji imprez lub zawodów, a także ze względu na awarię urządzeń, przeglądy techniczne, prace konserwacyjno – remontowe itp. obiekty mogą zostać czasowo zamknięte.
6. Osoby przekraczające punkty kontroli dostępu przeskakując nad lub przechodząc pod bramkami/ tripodami, powodujące uszkodzenia sprzętu, będą pociągnięte do odpowiedzialności finansowej za powstałe szkody.
7. Na czas pobytu w ośrodku każdy uczestnik zajęć w wodzie otrzymuje do swojej dyspozycji Transponder, za który odpowiada (kaucja za zgubiony Transponder wynosi 50 zł).
8. W trosce o swoje zdrowie, każdy uczestnik powinien posiadać aktualną polisę NW.
9. Z myślą o bezpieczeństwie, WOSiR w Drzonkowie posiada ubezpieczenie OC.
10. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu uczestnictwa oraz regulaminu danego obiektu, na którym odbywają się zajęcia.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ZAJĘĆ FITNESS

1. Uczestnikiem zajęć jest każda osoba, która wykupi karnet lub opłaci zajęcia jednorazowo (osoby zwolnione z opłat

- zobowiązane są do okazania dokumentu potwierdzającego zwolnienie.
2. Uczestników zajęć obowiązuje bezwzględna zmiana obuwia na sportowe oraz strój sportowy w przypadku zajęć na sali. Na zajęciach w wodzie obowiązuje strój kąpielowy zgodny z regulaminem pływalni.
 3. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w zajęciach za zgodą lub pod opieką rodziców /opiekunów.
 4. WOSiR w Drzonkowie nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikające z niestosowania się do programu i zaleceń instruktora.
 5. Warunkiem prowadzenia zajęć fitness jest osiągnięcie wymaganego limitu uczestników.
 6. Zakup karnetu /biletu wstępu jest jednoznaczny z zapisaniem się na wybrane zajęcia fitness.
 7. Aktualny harmonogram zajęć fitness dostępny będzie w aplikacji e-fitness.
 8. Zajęcia odwołane będą nieaktywne w panelu aplikacji e-fitness.
 9. Bezpłatną rezygnację z udziału w zajęciach klientka/klient może zgłosić do 1 godziny przed ich rozpoczęciem w aplikacji e-fitness. W przypadku przekroczenia tego terminu z karnetu zostanie pobrana opłata za nieobecność uczestnika na zajęciach.
 10. Informacja o odwołanych zajęciach będzie rozsyłana wyłącznie do uczestników, którzy deklarowali swój udział w zajęciach za pośrednictwem aplikacji - najpóźniej do 1 godziny przed ich rozpoczęciem.
 11. Zabrania się uczestniczenia w zajęciach po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających, jak również w przypadku złego samopoczucia.
 12. Uczestników zajęć obowiązuje dbałość o porządek oraz sprzęt sportowy.
 13. Zachęcamy również do korzystania z ręczników podczas ćwiczeń na matach.
 14. Ośrodek nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szafce i innych pomieszczeniach.

IV. STREFA PŁATNA

1. W obszarze strefy płatnej pływalni WOSiR oraz sali konferencyjno - sportowej znajdują się kolejno: strefa zmiany obuwia, przebieralnie z szafkami, natryski z toaletami.
2. Prawo wejścia do strefy płatnej pływalni znajdujących się na terenie WOSiR posiada każdy Użytkownik, który otrzymał Transponder.
3. Po wejściu do strefy płatnej pływalni - strefa zmiany obuwia - każdy Użytkownik ma obowiązek w wyznaczonym miejscu zmienić obuwie na kąpielowe lub chodzić boso. Użytkownicy zajęć fitness dokonują zmiany obuwia w szatni przed wejściem na salę konferencyjno-sportową.
4. Na każde żądanie Obsługi, Użytkownik zobowiązany jest okazać Transponder.
5. Użytkownik korzystający z pływalni zobowiązany jest do bezwzględnego zwrotu Transpondera po zakończeniu przebywania w strefie płatnej. Zwrot transpondera jest podstawą do rozliczenia usługi uwzględniając czas pobytu.

6. Do przechowywania odzieży, obuwia i rzeczy osobistych należy wykorzystywać wyłącznie szafki znajdujące się w przebieralni.
7. WOSiR nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie całego obiektu (np. w kabinach, szafkach i przebieralni).

V. PŁATNOŚCI

1. Klienci indywidualni korzystający z zajęć fitness mogą rozliczać się za zrealizowane usługi za pośrednictwem aplikacji e-fitness bądź w punkcie kasowym w formie: gotówkowej, płatności kartą płatniczą, karty operatora sportowego.
2. Klienci rozliczający się za pomocą kart operatora sportowego mogą skorzystać z jednej usługi rozliczanej czasowo jak w cenniku WOSiR. W przypadku przekroczenia podstawowej jednostki czasu pierwszej usługi opłaconej kartą operatora sportowego, klienci zobowiązani są uiścić opłatę za kolejną usługę wynikającą z cennika WOSiR.
3. Klient przed dokonaniem płatności zobowiązany jest poinformować obsługę o formie rozliczenia za usługę.
4. W Kasie Klient może uzyskać fakturę za usługę wykupioną w punkcie kasowym WOSiR, jednak przed przystąpieniem do rozliczenia musi poinformować o tym fakcie Obsługę.
5. Podstawą do reklamacji jest paragon lub inny dowód zakupu usługi.
6. Karnety dostępne są w opcji 4 lub 6 wejść i ważne są przez 1 miesiąc.

Bogusław Sułkowski

Dyrektor
WOSiR Drzonków